

## ポスター⑤

### 調剤前確認の各店舗実施内容について

管理者育成研修

○小口 聡久（川崎田町店）  
白倉 智子（南千住店）

#### 【目的】

H26年4月の調剤報酬改定にて、調剤前確認の実施が明記されました。

現在、管理職研修にて業務フローの見直しをテーマとし実施しています。私たちのグループでは、「統一された業務フローを上手く利用し、意味のある調剤前確認を行なう。」ことを目的とし、調剤前確認のモデルケースを作成、来年1月をゴールとし取り組みを行っています。

各店舗にて実施している調剤前確認の内容確認を行い、店舗の規模、人数、処方箋枚数の違いにより、実施方法の違い、それによる成功例または実施中の問題点を全店舗で情報共有をしたいと考えます。

#### 【方法】

各店舗での実施内容を確認する。

#### 【結果】

ポスターにて掲示。

#### 【考察】

薬局の職員の人数、店舗の形による物理的制限があり全店舗で同じ方法は不可能です。各店舗にて、方法は異なるが店舗の規模によりアンケートの利用、口頭確認など工夫し実施しています。服薬サポートが行われる前に内容を確定させることは、最終的に時間の短縮、職員・患者様の安心感につながると考え必要に応じて実施する必要性があると考えます。