

ポスター②

CS向上委員会のトレーナー活動について

CS向上委員会

○小塚 貴子（尾久ミキ薬局）

加藤 香里（田端店） 林 裕子（第二女子医大通り店）

小口 聡久（川崎田町店） 入澤 将人（武蔵小杉店）

小島 かおり（若松町店） 加藤 希実（ミキ調剤薬局）

【目的】

ミキ薬局をご利用になられる患者さんがどの店舗でも居心地の良い、快適な接遇を受けられることが大切であると考えます。設立後から定期的にトレーナー活動を行ってきました。昨年度は、ミキ薬局が信頼される薬局となること・各店舗の足並みをそろえることを目的に、トレーナー活動の振り返りを行いました。

【方法】

トレーナー活動の振り返り

CS ニュース

【結果】

ポスター参照

【考察】

トレーナー活動の振り返りを繰り返すことで気づきが生まれました。振り返りを生かして新たなトレーナー活動を開始します。