

口頭③

OTC 医薬品の充実のために ～健康サポート薬局を見据えて～

田端店
○関口 菜都子
佐藤 幸

[目的]

OTC 医薬品の販売や管理に関して、薬剤師の積極的な関わりが少なかったと思われます。近い将来に健康サポート薬局として OTC 医薬品の販売が出来るように、今から出来る範囲で準備していくこととしました。

[方法]

ミキ調剤薬局にご協力いただき、OTC 医薬品の品ぞろえや管理に関して参考し、田端店でも OTC 医薬品係を設けました。今までは発注や管理に関しても事務の方をお願いしていた状態でしたが、今後は薬剤師が医薬品に関して管理します。健康サポート薬局として置かなければならないすべての品目を今からそろえるのは難しいですが、出来る範囲で増やしていきます。

[結果]

新しく採用した OTC 医薬品のポスターなどを掲示することにより、販売やお問い合わせが増えました。棚の陳列も変更し、以前よりも見やすく充実しました。OTC 医薬品係を作った事で、事務と薬剤師、又薬剤師どうしの連携もスムーズにできるようになりました。

[考察]

店内の OTC 医薬品などを陳列するスペースが限られているため、今後さらに改良が必要と思われます。OTC 医薬品係を作ったことで、今後も継続して取り組んでまいります。