

口頭⑦

気持ちを切り替える方法 CSニュースアンケート結果から～要望編～

CS 向上委員会

- | | |
|--------|----------|
| ○原田 真緒 | (河田町店) |
| ○入澤 将人 | (武蔵小杉店) |
| 加藤 香里 | (河田町店) |
| 小口 聡久 | (川崎田町店) |
| 小塚 貴子 | (河田町店) |
| 向井 希実 | (ミキ調剤薬局) |
| 小島 かおり | (中野ミキ薬局) |

【目的】

昨年5月に実施したCSニュースアンケートの要望欄に

「業務中でも行えるリフレッシュ方法を知りたい」

「休み時間にできる簡単なエクササイズを知りたい」と記載があった。

そこでテーマを「気持ちを切り替える方法」とし、それについて調べ、全社員へ情報発信する。

【方法】

テーマ：気持ちを切り替える。と設定し

- ・業務中でも行えるちょっとしたリフレッシュ方法
- ・休み時間にできる簡単なエクササイズ

上記についてどのような方法があるかを各自調べ、委員全員で実施し、効果を感じた方法を紹介する。

【結果】

当日発表します。

【考察】

現状をみても、

- ・社員の中には気分がすっきりしていない状況
- ・自分なりのモヤモヤの解決方法をみつけられていない状況

で仕事に取り組んでいる。と考えられる。

このように、他の事に気を取られたり、集中力が続かなかったり、疲れたまま業務を行っている、重大なミスに繋がる可能性が高くなる。また、患者対応で気持ちが落ち込むことや、ミスをしたことで落ち込み、そのままの気持ちで業務を行うと悪循環になることも予想される。

今回の発表によって、自分なりの「気持ちを切り替える方法」を、社員全員が持つことが出来れば、業務への取り組み方がより良い方向へ変わっていくのではないかと考える。